

Termos de Uso

Data de Vigência: 31/03/2017

FERRATUM BRASIL SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA.

Endereço: Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1.748, conjunto 2.205, sala 09, Bairro Cidade Monções, CEP 04571-000

CNPJ nº.: 26.214.991/0001-07

Tel.: 0800 591 5055

E-mail: atendimento@ferratum.com.br

1. Introdução

Bem-vindo aos nossos Termos de Uso. Estes Termos de Uso são importantes e afetam seus direitos legais e, portanto, devem ser cuidadosamente lidos em conjunto com a nossa Política de Privacidade e os demais termos mencionados neste documento, todos alterados de tempos em tempos.

ESTES TERMOS DE USO SE APLICAM À CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMOS POR MEIO DOS WEBSITES DA FERRATUM E DOS APLICATIVOS DE SOFTWARE ("PLATAFORMA") ("FERRATUM", "NÓS", "NOS" OU "NOSSO"). PARA MAIORES INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTRATO COM A FERRATUM, ATRAVÉS DO E-MAIL atendimento@ferratum.com.br.

AO SUBSCREVER OU DE OUTRA FORMA USAR O SERVIÇO DA FERRATUM, A PLATAFORMA, OU ACESSAR QUALQUER CONTEÚDO OU MATERIAL DISPONIBILIZADO PELA FERRATUM

ATRAVÉS DA PLATAFORMA (O "CONTEÚDO") VOCÊ ESTARÁ CELEBRANDO UM CONTRATO VINCULANTE COM A ENTIDADE FERRATUM INDICADA NO INÍCIO DESTE DOCUMENTO.

Você reconhece que leu e compreendeu estes Termos de Uso, que aceita estes Termos de Serviço, e que concorda em vincular-se a estes Termos de Serviço. Se você não concordar (ou não puder cumprir) estes Termos de Uso, então você não poderá usar a Plataforma nem qualquer Conteúdo.

PARA CONFIRMAR SEU ENTENDIMENTO E A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS, CLIQUE EM "Li e aceito estes Termos de Uso".

A Ferratum é um correspondente bancário da SOCINAL S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO – SOCINAL ("Socinal"), consoante o disposto na Resolução do Conselho Monetário Nacional nº. 3.954, datada de 24 de fevereiro de 2011, e presta, por meio de uma Plataforma on-line, serviços acessórios específicos para a Socinal.

A Ferratum não é responsável pelo fornecimento direto de quaisquer produtos financeiros, como, por exemplo, operações de empréstimo e/ou de investimento, agindo exclusivamente na

capacidade de correspondente bancário para os seus usuários: facilitando as solicitações de empréstimos e a celebração do contrato de empréstimo com a instituição financeira.

A Ferratum oferece uma Plataforma on-line, a qual permite aos usuários contratar empréstimos ao consumidor com a Socinal, através de requerimentos simples e descomplicados de seus produtos, e um processo de solicitação de empréstimo rápido e transparente (“Serviços”).

Estes Termos de Serviço esclarecem a seguir:

- (a) Como a Plataforma funciona;
- (b) Como se inscrever na e tornar-se um usuário da Plataforma; e
- (c) Como você poderá usar a Plataforma.

2. Criação de uma conta

Com a sua inscrição em nossa Plataforma e ao usar a Plataforma, você declara e garante que: (i) você tem idade legal para celebrar um contrato vinculante (18 anos ou mais) e possui capacidade para celebrar contratos de acordo com as leis aplicáveis; (ii) todas as informações prestadas são verdadeiras, completas e corretas; (iii) essas informações continuarão corretas, obrigando-se a informar à Plataforma qualquer alteração aos seus dados; e (iv) ao usar os Serviços, você não irá violar nenhuma lei,

regulamentação ou outra obrigação legal relacionada a terceiros. Você irá nos informar qualquer alteração ou necessidade de atualização de quaisquer informações fornecidas a nós.

Com a criação da conta, você irá fornecer à Ferratum e Socinal informações de identificação pessoal, em consonância com a regulamentação na Política de Privacidade. Outras informações serão solicitadas durante o processo de solicitação de empréstimo.

Você poderá ter acesso ou efetuar o login na Plataforma através de sua conta nos serviços de mídia social, quando disponíveis, como por exemplo Facebook.

Você concorda que a sua senha e identificação de usuário (login) registrados na Plataforma são confidenciais e de natureza pessoal e intransferíveis. Você será responsável pelo sigilo das informações de sua conta e de sua senha e também será responsável por todas as atividades realizadas através da sua conta. É vedado transferir sua identificação de usuário (login) e senha para qualquer terceiro. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado da identificação de usuário, senha ou das informações de segurança deverá ser imediatamente notificado à Ferratum por e-mail atendimento@ferratum.com.br.

A Ferratum reserva o direito de não

observar suas instruções se a Ferratum suspeitar, mesmo que em virtude de critérios subjetivos, que a pessoa conectada à sua conta não é você ou no caso de suspeita de qualquer atividade ilegal ou fraude ou uso não autorizado.

3. Solicitação de empréstimos e avaliação de crédito

A Ferratum poderá efetuar o processamento de solicitações de empréstimo para pessoas físicas, de acordo com as regras de “conheça seu cliente” da Socinal e a regulamentação local aplicável que, entre outros, observem os critérios a seguir. Você:

(i) deverá possuir plena capacidade legal, ser um cidadão(ã) brasileiro(a) e não deverá ser considerado uma Pessoa Politicamente Exposta (PEP);

(ii) deverá possuir CPF/MF, número de registro civil e um endereço oficial registrado no Brasil;

(iii) deverá indicar um número de telefone celular, através do qual a Ferratum possa contatá-lo por SMS ou ligação telefônica;

(iv) deverá inscrever-se na Plataforma e disponibilizar todas as informações necessárias durante sua solicitação de empréstimo, inclusive uma conta corrente;

(v) deverá apresentar os documentos e informações completos e corretos

requeridos pela Plataforma durante a solicitação de empréstimo;

(vi) deverá cumprir os critérios mínimos de risco de crédito e prevenção à fraude e deverá ser considerado financeiramente idôneo.

Durante o processo de inscrição, será necessário confirmar sua identidade, através das agências de análise de crédito, como, por exemplo, Boa Vista, SPC ou Experian Brazil, e, se necessário, podemos solicitar o envio de cópias autenticadas de seus documentos de identificação bem como quaisquer outros documentos/ informações que a Ferratum possa considerar necessários para a análise de seu crédito e para aprovar a concessão de um empréstimo e para a realização dos procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro. Se os documentos de identificação não forem devidamente encaminhados, infelizmente você não poderá usar a Plataforma.

A Ferratum irá facilitar a disponibilização do empréstimo pela Socinal após a sua avaliação individual de crédito. A avaliação irá basear-se nas informações que nos tenham sido fornecidas por você e pelas agências de informação de crédito.

A Ferratum também poderá obter informações sobre sua idoneidade/capacidade financeira através de outras instituições financeiras. Seu pedido de

empréstimo poderá ser recusado com fundamento em uma avaliação geral de crédito. As avaliações de crédito poderão ser efetuadas a qualquer momento durante o prazo de vigência destes Termos de Uso.

Para o processamento da avaliação de risco e de prevenção a fraudes, você neste ato autoriza a Plataforma a consultar seu nome e sua pontuação de crédito perante as agências de *rating*, agências de pontuação de crédito, serviços de crédito e quaisquer agências similares que forneçam informações sobre a idoneidade/capacidade financeira de possíveis usuários, pontuação de crédito e análise de crédito e informativos, incluindo, mas não limitado ao Boa Vista, SPC, Serasa, Experian, Clearsale e PH3A. A Ferratum utiliza as diretrizes e políticas da Socinal para a avaliação de uma solicitação de empréstimo.

No geral, você não está obrigado a nos fornecer acesso às informações das operações em sua conta corrente ("Histórico Bancário") ou às informações de acesso à sua conta corrente via Internet. Você ainda poderá solicitar um empréstimo caso não deseje fornecer essas informações à Ferratum. Entretanto, caso fornecidos, você irá nos ajudar a tomar uma decisão informada para a análise de seu crédito. A despeito do descrito acima, por notar que o Histórico Bancário poderá ser solicitado

em casos específicos à discricão da Ferratum.

Se você concordar que a Ferratum tenha acesso ao seu Histórico Bancário através de um software ou das ferramentas de afiliadas ou terceiros, será necessário que você concorde e aceite os termos de serviços desses prestadores de serviços e sua política de privacidade (se aplicável) e nos forneça outras informações, inclusive os dados de acesso on-line à sua conta corrente e sua senha.

Nestes casos, os prestadores de serviços terceirizados terão acesso aos seus Dados Bancários (conforme descrito na Política de Privacidade) e irão apresentar sua pontuação/análise de crédito à Ferratum. A Ferratum usará seu Histórico Bancário, que a Ferratum tiver recebido a partir da sua conta corrente, para avaliar sua idoneidade/capacidade financeira e determinar se o empréstimo pretendido é viável. Outras informações sobre o uso e processamento de suas informações pela Ferratum encontram-se descritas na Política de Privacidade.

Após a avaliação do risco de crédito e da condução dos procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro e fraude, sua idoneidade financeira e sua capacidade de pagamento de qualquer empréstimo a ser contratado bem como os riscos dessa possível operação serão avaliados. Essa avaliação irá basear-se (i) nas informações incluídas em sua

solicitação de empréstimo; (ii) nos resultados obtidos através da busca on-line perante as agências de proteção ao crédito, agências de pontuação de crédito, serviços de crédito e quaisquer agências similares; (iii) nas informações recebidas de serviços terceirizados, se você tiver autorizado o acesso às informações on-line de sua conta corrente; (iv) nos algoritmos e demais mecanismos de modelo de crédito desenvolvidos pela Ferratum; e (v) em outros meios permitidos em lei. Através desses procedimentos, sua solicitação de empréstimo poderá ou não ser aprovada pela Socinal. A Ferratum reserva o direito de não justificar os motivos que levaram a Socinal a tomar essa decisão se a Ferratum tiver tido acesso a essas informações.

Você concorda e autoriza a Ferratum a divulgar e encaminhar sua solicitação de empréstimo à Socinal no contexto da solicitação do empréstimo.

Se seu empréstimo tiver sido aprovado, você deverá assinar/emitir um contrato/instrumento de crédito, como, por exemplo, uma Cédula de Crédito Bancário (neste ato designada "CCB"). Espera-se que o valor do crédito esteja à sua disposição no prazo de [2] dias úteis contados da aprovação de sua solicitação de empréstimo. A CCB poderá ser cedida a um novo credor, consoante o disposto na CCB.

4. Linha de crédito limitada.

A partir de uma linha de crédito limitada, um valor de crédito (dependendo de sua pontuação de crédito e sujeito à prévia aprovação de seu crédito e avaliação) poderá ser disponibilizado a você.

Com a linha de crédito limitada, o valor do crédito concedido será depositado em sua conta corrente. **Serão cobrados juros sobre todas as quantias sacadas de sua linha de crédito de acordo com as informações que você irá receber antes de você aceitar os termos da CCB. Todos os saques deverão ser pagos de acordo o cronograma de parcelamento mensal fixado, previsto na CCB. Portanto, a cada saque, será necessário que você escolha em quantas parcelas mensais você deseja efetuar o pagamento e as datas de vencimento das parcelas.**

Você poderá efetuar o pagamento de parcelas em valor superior ao das parcelas mensais. As parcelas pagas serão primeiramente alocadas para o pagamento de quaisquer taxas da operação, e em seguida para o pagamento dos juros acumulados e o remanescente irá reduzir o valor principal sacado.

5. Pagamento e multas moratórias

A Ferratum é responsável pela administração do faturamento da CCB, pela emissão dos boletos, sempre em favor do respectivo credor, devidamente atualizados de quaisquer cobranças

adicionais, como, por exemplo, multas e juros, conforme aplicável, dos usuários e pela cobrança de seus pagamentos em nome e favor do respectivo credor.

Quando sua solicitação de empréstimo for aceita, um boleto mensal será preparado e enviado ao seu endereço de e-mail. Através desses boletos, a Ferratum irá efetuar a cobrança do pagamento pelos usuários e encaminhá-lo ao respectivo credor da CCB.

As condições de pagamento do empréstimo serão determinadas na CCB e estarão disponíveis através da Plataforma. Após a emissão da CCB por você, a Ferratum terá legitimidade para: (i) monitorar os recebimentos de créditos decorrentes da CCB; (ii) monitorar as parcelas pagas e a cobrança dos créditos; e (iii) adotar todas as medidas necessárias para a sua cobrança.

Os valores pertinentes ao pagamento do empréstimo serão cobrados mensalmente, conforme especificado no boleto.

No caso de atraso de pagamento do boleto, a Ferratum poderá efetuar sua cobrança em nome respectivo credor.

No caso de inadimplemento superior a 30 dias, o respectivo credor ou a Ferratum poderá solicitar a inclusão de seus dados pessoais na base de dados das agências de proteção ao crédito.

Na hipótese de inadimplemento, você neste ato reconhece que a Ferratum poderá contatá-lo com mensagens de cobrança, por e-mail, correio, SMS e/ou por telefone.

6. Procuração

Após sua concordância com os termos e condições da CCB e sua decisão de emitir a CCB, você deverá outorgar à Ferratum poderes de representação para a assinatura da CCB disponível na plataforma, em seu nome, por meio físico ou digital, através de certificado digital.

Pelo presente instrumento, você autoriza a Ferratum a encaminhar sua inscrição e as informações de empréstimo à Socinal na Plataforma para a viabilidade de seu empréstimo e para o desenvolvimento de nossos Serviços, observados sempre estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

7. Taxas e juros

Taxas de juros e demais taxas serão aplicáveis à linha de crédito limitada, as quais estão previstas na CCB.

7.1 Juros

Com vigência a partir da data de desembolso, sobre o valor total do crédito incidirão juros, à taxa de juros efetiva, e tributos aplicáveis descritos na CCB.

8. Cessão

A Ferratum poderá transferir, ceder

ou delegar todos os seus direitos e obrigações nestes Termos de Uso a um terceiro, sem a necessidade de seu prévio consentimento. Você não poderá ceder, delegar nem transferir estes Termos de Uso ou seus direitos ou obrigações aqui previstos tampouco sua conta na Plataforma, a qualquer título (por operação de lei ou de outra forma) sem o consentimento prévio e por escrito da Ferratum.

9. Comunicação

Você deverá imediatamente notificar à Ferratum qualquer mudança de endereço, número de telefone celular ou outras informações que tenham sido fornecidas em relação à sua solicitação de empréstimo.

10. Registro e processamento de dados pessoais

Na qualidade de prestador de serviços via Internet, a Ferratum, nos termos do Marco Civil da Internet, está obrigada a coletar e armazenar os registros de acesso à plataforma pelos usuários durante seu uso e pelo prazo de 6 meses contados do último acesso. Na qualidade de prestadora de serviços acessórios de crédito, a Ferratum também irá registrar, para a administração do relacionamento com o cliente e para fins de avaliação de crédito, seu endereço de e-mail, CPF, número de telefone celular, nome, informações de acesso a serviços de media social (por exemplo Facebook

(UID), se aplicável, e senha, e seus dados bancários.

Nenhum dado pessoal será divulgado às agências de proteção ao crédito salvo no caso de inadimplemento nos termos da CCB. **A Ferratum irá reportar qualquer fraude à polícia.**

Ao aceitar o desembolso do empréstimo, você também autoriza o armazenamento, processamento e divulgação pela Ferratum de seus dados pessoais, inclusive seu número de registro civil, para seus parceiros comerciais, conforme mencionado anteriormente.

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro, você poderá solicitar o acesso aos seus dados pessoais que sejam mantidos e processados pela Ferratum.

11. Outras restrições

Você declara, garante e concorda em não efetuar a contribuição de qualquer conteúdo nem de outra forma usar a Plataforma tampouco interagir com a Plataforma se:

(i) infringir ou violar os direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de terceiros;

(ii) violar qualquer lei ou regulamentação, inclusive quaisquer leis aplicáveis de controle de exportações;

(iii) de maneira prejudicial, fraudulenta, enganosa, ameaçadora, perturbadora, difamatória, obscena ou questionável;

(iv) prejudicar a segurança da sua conta ou da conta de terceiros (como, por exemplo, permitindo que terceiros tenham acesso à Plataforma em seu nome);

(v) tentar, de qualquer modo, obter a senha, conta ou outras informações de segurança de qualquer outro usuário;

(vi) violar a segurança de qualquer rede de computadores ou desvendar quaisquer senhas ou códigos de criptografia de segurança;

(vii) executar listagens de e-mails, serviço de listagem (*listserv*), qualquer forma de resposta automática ou "spam" na Plataforma, ou quaisquer processos que executem ou que sejam ativados enquanto você não estiver conectado à Plataforma, ou que de outra forma interfira com o devido funcionamento da Plataforma (inclusive por meio de carregamento injustificável na infraestrutura da Plataforma);

(viii) introduza "*Crawls*," "*scrapes*," ou "*spiders*" em qualquer página, dados ou parte ou relacionados à Plataforma ou ao Conteúdo (por meios manuais ou automatizados);

(ix) copiar ou gravar qualquer parte significativa da Plataforma;

(x) decompilar, efetuar engenharia reversa ou de outra forma tentar obter o código-fonte ou as respectivas ideias ou informações da Plataforma ou a ela relacionadas.

Uma violação a qualquer disposição acima justificará a rescisão do seu direito de uso e acesso à Plataforma.

12. Questões Relacionadas à Propriedade Intelectual

A Plataforma está protegida pelas leis de direitos autorais e/ou por outras leis de propriedade intelectual. Você compromete a observar todos os avisos de direitos autorais, normas de marcas registradas, informações e restrições contidos em qualquer Serviço ao qual tenha acesso por meio da Plataforma, e você não irá usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, divulgar, transmitir, distribuir, realizar, upload, demonstrar, licenciar, vender ou de outra forma explorar, para qualquer finalidade, qualquer conteúdo que não seja de sua propriedade.

Você não irá modificar, publicar, transmitir, participar na transferência ou venda, reproduzir, criar obras derivadas ou de outra forma explorar qualquer conteúdo disponibilizado a você por meio da Plataforma.

A Ferratum tem adotado, nas circunstâncias apropriadas e a seu exclusivo critério, uma política de rescisão da inscrição de usuários que sejam considerados infratores. A Ferratum também poderá, a seu exclusivo critério, limitar o acesso à Plataforma e/ou rescindir a inscrição de qualquer usuário que infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, independentemente de existir ou não qualquer recorrência.

13. Websites de terceiros

A Plataforma poderá conter links ou conexões a websites ou serviços de terceiros que não são de propriedade nem controlados pela Ferratum. Ao acessar os websites de terceiros ou usar serviços de terceiros, você aceita os riscos e que a Ferratum não terá nenhuma responsabilidade por esses riscos. Encorajamos você a verificar quando tiver saído da Ferratum, e a ler os termos e condições e a política de privacidade de todos os websites ou serviços de terceiros que você visitar ou utilizar.

A Ferratum não controla nem assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, exatidão, políticas ou práticas de privacidade ou opiniões manifestadas em qualquer website de terceiros ou por qualquer terceiro que interagir com você por meio da Plataforma. Ainda, a Ferratum não irá e não pode monitorar, verificar, censurar ou editar o conteúdo de qualquer site ou serviço de terceiros. Ao

usar a Ferratum, você exonera e exime a Ferratum de toda e qualquer responsabilidade decorrente de seu uso de qualquer website ou serviço de terceiros.

14. Rescisão

Você poderá rescindir estes Termos de Uso a qualquer tempo, por escrito, sem aviso prévio. A Ferratum também poderá livremente rescindir (ou suspender o acesso) seu uso da Plataforma ou sua conta, a qualquer tempo, por qualquer motivo, a seu critério, inclusive no caso de violação a estes Termos de Uso e/ou Política de Privacidade.

Caberá exclusivamente à Ferratum decidir se houve uma violação a quaisquer restrições previstas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade. Você será notificado, por e-mail ou por outros meios similares se seu acesso ou uso da Plataforma for suspenso ou rescindido por qualquer motivo.

A rescisão da conta poderá resultar na destruição de qualquer informação associada à sua conta, e, dessa forma, isso deverá ser lembrado antes de você decidir rescindir sua conta. Se, após a rescisão, você quiser que a Ferratum exclua permanentemente seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco através atendimento@ferratum.com.br. Vale notar que ainda será necessário manter os registros de seu acesso à nossa

plataforma, consoante o disposto na Lei do Marco Civil.

A Ferratum poderá rescindir este Termo de Uso, de pleno direito, no caso de inadimplemento nos termos da CCB. No caso de inadimplemento, você concorda que a Ferratum, Socinal ou credor poderão providenciar a cobrança da dívida por uma agência de cobrança ou por terceiros ou com a assistência de uma agência de cobrança ou de terceiros, e adicionar seu nome a listas restritivas/negativas de crédito. Nessa hipótese, você será responsável por todos e quaisquer custos envolvidos.

15. Responsabilidade por danos

A Ferratum não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda ou dano incorrido em decorrência de quaisquer informações incompletas ou incorretas fornecidas. Nem a Ferratum terá qualquer responsabilidade por qualquer perda decorrente de eventos de caso fortuito ou força maior.

A Ferratum não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda decorrente de falha nas conexões à Internet ou fatores similares que impeçam o acesso à Plataforma ou à sua conta.

Ainda, a Ferratum não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda decorrente de erros, defeitos, falhas, etc. nos sistemas da Plataforma e suas

instalações. Nem a Ferratum terá qualquer responsabilidade por qualquer perda decorrente de mudanças na legislação do país ou de decisões governamentais, guerra, indisponibilidade dos sistemas públicos de comunicação, ou dos sistemas financeiros, greves, bloqueios, boicotes, paralisações ou eventos similares.

Finalmente, a Ferratum não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda indireta (tais como lucros cessantes ou perda de dados (*loss data*) decorrente do uso da Plataforma, de uma conta na Plataforma ou de qualquer outro uso dos serviços nesse sentido ou de quaisquer direitos e obrigações deles decorrentes. No caso de outra perda que não tenha sido descrita anteriormente, a Ferratum somente terá a responsabilidade prevista na legislação aplicável.

16. Isenção de Responsabilidade

Nem a Ferratum nem seus licenciados ou fornecedores prestam qualquer declaração ou garantia relacionada a qualquer conteúdo incluído ou acessado por meio da Plataforma, e a Ferratum não terá nenhuma obrigação nem será responsável pela exatidão, observância de direitos autorais, legalidade ou decência do material contido ou acessado por meio da Plataforma. A Ferratum (e seus licenciados e fornecedores) não prestam nenhuma declaração ou garantia sobre as sugestões ou recomendações de serviços ou produtos oferecidos ou

adquiridos através dos Serviços. Você compreende que o uso dos Serviços e de qualquer conteúdo adquirido ou baixado (downloaded) através da Plataforma estará sob sua própria conta e risco.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE A PLATAFORMA FOI DESENVOLVIDA PARA USO GERAL E NÃO FOI CUSTOMIZADA ÀS SUAS NECESSIDADES. PORTANTO, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, A PLATAFORMA É FORNECIDA PELA FERRATUM (E PELOS SEUS LICENCIANTES E FORNECEDORES) NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA (“AS-IS”), SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS TÁCITAS DE NEGOCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, INEXISTÊNCIA DE INFRAÇÃO OU DE QUE A PLATAFORMA E/OU OS SERVIÇOS SERÃO USADOS ININTERRUPTAMENTE OU ESTARÃO LIVRES DE ERROS.

16.1. Declarações e garantias do usuário

Você reconhece que será exclusivamente responsável por todas e quaisquer informações postadas através da sua conta na Plataforma. Você será responsável pela confidencialidade das informações de sua conta e da sua senha e também será responsável por toda a

atividade através da sua conta. Você concorda em imediatamente notificar a Ferratum de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de qualquer outra violação de segurança.

Você declara e garante que: (i) você é o legítimo proprietário das informações prestadas na Plataforma ou possui direito de disponibilizá-las; (ii) as informações prestadas não violam a privacidade, publicidade, direito autoral ou outros direitos de qualquer pessoa; (iii) ao prestar as informações, você não viola as obrigações de confidencialidade, não divulgação ou contratual de qualquer terceiro; e (iv) todas as informações prestadas são verdadeiras e completas.

Ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda em Presta à Plataforma somente informações que você esteja autorizado a prestar, sem violar nenhuma obrigação que possa ter sido celebrada com terceiros, inclusive as obrigações de confidencialidade e não divulgação contratual. Ademais, você concorda em não prestar qualquer informação que você não esteja autorizado a dividir com terceiros, inclusive por contrato ou por força de lei.

17. Limite de Responsabilidade

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E NOS TERMOS DE NENHUMA TEORIA JURÍDICA (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO,

RESPONSABILIDADE CIVIL, CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU OUTRA) A FERRATUM (OU SEUS LICENCIANTES OU FORNECEDORES) SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU QUALQUER OUTRA PESSOA POR (A) QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU EMERGENTES DE QUALQUER ESPÉCIE, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PARALISAÇÃO DE ATIVIDADES, EXATIDÃO DE RESULTADOS OU FALHA OU MAU FUNCIONAMENTO DE COMPUTADORES, OU (B) QUAISQUER DANOS INDIRETOS CUJO VALOR TOTAL EXCEDA (I) R\$100 OU (II) OS VALORES EFETIVAMENTE PAGOS POR MEIO DA PLATAFORMA NOS 12 (DOZE) MESES ANTERIORES À REIVINDICAÇÃO APLICÁVEL, O QUE FOR MAIOR. VOCÊ RECONHECE QUE A FERRATUM CELEBROU ESTE CONTRATO CONSIDERANDO AS ISENÇÕES DE GARANTIA E OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDOS NESTE CONTRATO E QUE OS MESMOS JUSTIFICAM A NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES.

18. Indenização

Você concorda em indenizar e eximir a Ferratum, suas afiliadas, diretores, representantes, empregados e parceiros comerciais de todas e quaisquer reivindicações, passivos, danos (efetivos e emergentes), perdas e despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes ou de qualquer forma

pertinentes a quaisquer reivindicações de terceiros relacionadas (a) ao uso da Plataforma (inclusive quaisquer atos praticados por um terceiro através da sua conta), e (b) a uma violação a estes Termos de Uso ou Política de Privacidade.

19. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso são regidos e serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem considerar seus dispositivos de conflito de leis. Qualquer litígio resultante ou relacionado à matéria objeto destes Termos de Uso ou Política de Privacidade será definitivamente dirimido no foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de todos os demais, por mais privilegiados que sejam.

20. Disposições Diversas

Você será responsável pelo pagamento, recolhimento, registro e informe de todos os tributos, taxas e demais lançamentos governamentais associados à sua atividade através da Plataforma e aos Serviços, estabelecido que a Ferratum, a seu exclusivo critério, poderá fazê-lo em seu nome ou por conta própria, conforme considere apropriado.

A falha de uma das partes em exercer, de qualquer modo, qualquer direito aqui previsto não será considerada uma renúncia a quaisquer outros direitos estabelecidos nos termos do presente instrumento. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada

inexequível ou inválida, essa disposição será limitada ou eliminada, na extensão mínima necessária, para que estes Termos permaneçam em pleno vigor e efeito e exequíveis. Você e a Ferratum concordam que estes Termos de Uso constituem uma declaração completa e exclusiva do entendimento mútuo entre as partes, substituindo e cancelando todos os contratos, comunicações e demais entendimentos anteriores, verbais e escritos, relacionados à matéria objeto destes Termos.

Pelo presente instrumento, você reconhece e concorda que você não é empregado, representante, sócio ou associado da Ferratum, e não possui nenhuma autoridade, a qualquer título, para vincular a Ferratum sob qualquer aspecto. Você e a Ferratum concordam que não há terceiros beneficiários pretendidos de acordo com estes Termos.

Pelo presente instrumento, você outorga à Ferratum o direito de adotar as providências que a Ferratum entender razoavelmente necessárias ou apropriadas para a execução e/ou verificação do cumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso.

Nós reservamos o direito de alterar estes Termos de Uso, mas caso alteremos, nós traremos tal alteração à sua atenção por meio de um aviso na Plataforma ou por outra forma de aviso, por exemplo encaminhando um e-mail ao seu e-mail

registrado explicando as alterações realizadas e convidando você a revisar os Termos de Uso atualizados.

Caso você não concorde com os novos Termos de Uso você estará livre para rejeitá-lo; infelizmente isso significa que você não poderá utilizar a Plataforma. Se você, de qualquer forma, usar a Plataforma após a alteração/atualização dos Termos de Uso, isso significa que você concordou com todas as alterações realizadas.

Ao clicar no item "Li e aceito estes Termos de Uso" abaixo, você concorda com estes Termos.