



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de vigência: 31/03/2017

FERRATUM BRASIL SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA., sociedade limitada, legalmente constituída e regida pelas leis do Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob nº 26.214.991/0001-07, localizada na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº 1.748, conj. 2.205, sala 09, São Paulo, SP, CEP 04571-000] é correspondente bancária da SOCINAL S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO – SOCINAL (“Socinal”), conforme estabelecido na Resolução 3.954 do Conselho Monetário Nacional, datada de 24/02/2011, e presta serviços auxiliares específicos à Socinal por meio de plataforma on-line.

Ferratum Brasil (referida nesta Política como “Ferratum”, “nós”, ou “nosso(a)”) compromete-se a garantir que sua privacidade esteja protegida. A presente Política abrange nosso tratamento de informações pessoalmente identificáveis (“Informações Pessoais”) e outras informações não pessoais (em conjunto, “Informações”) que nós coletamos quando você utiliza nosso site, aplicativo, páginas em redes sociais ou por comunicação entre você e a Ferratum por e-mail, telefone, mensagem de texto ou redes sociais (em conjunto, “Plataforma”).

COMO CORRESPONDENTE BANCÁRIO, COLETAMOS VÁRIOS TIPOS DE INFORMAÇÕES DE NOSSOS USUÁRIOS, CONFORME EXPLICADO EM MAIS DETALHES ABAIXO, E UTILIZAMOS ESSAS INFORMAÇÕES PESSOAIS INTERNAMENTE COM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS (“SERVIÇOS”), INCLUSIVE PARA ANÁLISE DE CRÉDITO, PARA ESTATÍSTICA, PARA MELHORAR A NOSSA PLATAFORMA, PARA PERMITIR QUE VOCÊ ESTABELEÇA UMA CONTA DE USUÁRIO E PERFIL, PARA ENTRAR EM CONTATO COM VOCÊ E PARA ANALISAR COMO VOCÊ UTILIZA A PLATAFORMA. EM CERTOS CASOS, TAMBÉM PODEREMOS COMPARTILHAR ALGUMAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS, MAS SOMENTE CONFORME DESCRITO ABAIXO.

Nós não coletamos ou solicitamos Informações Pessoais de qualquer pessoa sabidamente menor de 18 anos. Se você tiver menos de 18 anos, por favor, não tente se cadastrar em nossa Plataforma ou enviar quaisquer Informações Pessoais sobre si para nós. Se soubermos que coletamos Informações Pessoais de uma pessoa com menos de 18 anos, removeremos essa informação o mais rápido possível. Se acreditar que uma criança menor de 18 anos possa ter nos

fornecido Informações Pessoais, por favor entre em contato conosco através do e-mail atendimento@ferratum.com.br.

AO CLICAR EM “EU LI E ACEITO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” OU AO NAVEGAR EM NOSSA PLATAFORMA, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A NOSSA PLATAFORMA A QUALQUER TÍTULO.

Alterações desta Política

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Política a qualquer tempo, mas se assim o fizermos, traremos isso à sua atenção colocando um aviso no nosso *site*, no *aplicativo* ou por outros meios, por exemplo, enviando-lhe um email ao seu endereço eletrônico registrado, explicando as alterações efetuadas e convidando-o para analisar a Política atualizada.

Caso você não concorde com a nova Política, estará livre para rejeitá-la; infelizmente, isso significa que você não mais conseguirá utilizar a Plataforma. Se utilizar a Plataforma a qualquer título após alteração desta Política ser efetivada, isso significa que você concorda com todas as alterações.

O que coletamos quando você visita ou navega na nossa Plataforma

Quando você visita nossa Plataforma e nela navega, poderemos receber informações de localização do seu dispositivo (computador, *tablet*, *smartphone* etc.) e coletar o endereço de IP (*Internet Protocol address*) e informações tipicamente fornecidas por navegadores da web e servidores, tais como o tipo de navegador, páginas que você visitou, site de referência, a data e horário da cada solicitação de visitante. A Ferratum coleta tais informações para melhor entender como os visitantes da Ferratum utilizam a Plataforma. São dados estatísticos sobre as ações e padrões de navegação dos nossos usuários.

O que coletamos quando você se cadastra na nossa Plataforma e a utiliza

Quando você se cadastra e usa a nossa Plataforma, poderemos coletar Informações que você nos fornece, a saber:

- INFORMAÇÕES PESSOAIS: INFORMAÇÕES CAPAZES DE LHE IDENTIFICAR, TAIS COMO SEU NOME, CPF, RG, DATA DE NASCIMENTO, LOCAL DE NASCIMENTO, ENDEREÇO COMPLETO E ENDEREÇO COMERCIAL, EMAIL,

CELULAR E NÚMERO DE TELEFONE FIXO E OUTRAS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ DECIDA NOS FORNECER.

- DADOS FINANCEIROS PESSOAIS: DETALHES ESPECÍFICOS E PESSOAIS SOBRE SEUS DADOS BANCÁRIOS, TAIS COMO NOME DO TITULAR DA CONTA, NÚMERO DE CONTA, NÚMERO DA AGÊNCIA BEM COMO QUAISQUER OUTROS DADOS QUE VOCÊ DECIDA NOS ENVIAR PARA ANÁLISE DE CRÉDITO. PODERÁ SER COLOCADO À SUA DISPOSIÇÃO UM SOFTWARE/ APLICATIVO FORNECIDO POR TERCEIRO, QUE PERMITE QUE VOCÊ ACESSE SEU INTERNET BANKING E EXTRAIA ALGUMAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS PARA A ANÁLISE DE CRÉDITO NA MEDIDA DO QUE FOR AUTORIZADO POR VOCÊ, TAIS COMO SALDO, EXTRATO, VALOR DISPONÍVEL, DÍVIDAS E INVESTIMENTOS, OPERAÇÕES NOS ÚLTIMOS 12 MESES, BEM COMO QUAISQUER OUTROS DADOS RELEVANTES PARA ANÁLISE DE CRÉDITO. EM ALGUNS CASOS, TERMOS DE SERVIÇOS DE TERCEIROS PODEM SER APLICÁVEIS E VOCÊ PODERÁ DAR SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO EM RELAÇÃO A ELES SE VOCÊ ACEITAR USAR O SOFTWARE/APLICATIVO DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A FERRATUM OU TERCEIROS TERÃO ACESSO À SUA SENHA OU LOG-IN (COMO NOME DE USUÁRIO) DO INTERNET BANKING, VOCÊ É QUEM ACESSARÁ SEU INTERNET BANKING ATRAVÉS DE SUA SENHA.

- DADOS DA CONTA DE REDES SOCIAIS: SE VOCÊ ACESSAR OU LOGAR NA PLATAFORMA POR MEIO DE SUA CONTA DE REDES SOCIAIS (COMO, O FACEBOOK), NÓS PODEREMOS COLETAR INFORMAÇÕES OU CONTEÚDO QUE VOCÊ TENHA PERMITIDO TAIS REDES SOCIAIS A COMPARTILHAR CONOSCO.

- INFORMAÇÕES PROFISSIONAIS: TAIS COMO SEU STATUS DE EMPREGO OU OCUPAÇÃO, NOME DO EMPREGADOR OU NOME DO SEU NEGÓCIO, SALÁRIO MENSAL, VALOR LÍQUIDO;

- INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO: PODEREMOS RECEBER INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO DO SEU DISPOSITIVO QUANDO VISITAR NOSSA PLATAFORMA, INCLUSIVE QUANDO ESTIVER DISPONÍVEL SEU ENDEREÇO DE IP, SISTEMA OPERACIONAL E TIPO DE NAVEGADOR.

- **CÓPIA DE DOCUMENTOS**: NÓS TAMBÉM PODEREMOS COLETAR CÓPIA DOS SEUS DOCUMENTOS, TAIS COMO RG, CPF, CNH OU PASSAPORTE (CONFORME O CASO); FOTOGRAFIA E RELÁTORIOS DE SCORE DE CRÉDITO (PONTUAÇÃO DE CRÉDITO).

TAMBÉM PODEREMOS COLETAR: (I) DETALHES DOS EMPRÉSTIMOS QUE VOCÊ SOLICITAR POR MEIO DA NOSSA PLATAFORMA; E (II) DETALHES DE STATUS DA SUA CONTA DE EMPRÉSTIMO COM O CREDOR.

Nós também podemos solicitar que você responda questionários que utilizamos para fins de pesquisa, apesar de não ser obrigatório respondê-los.

Onde armazenamos suas Informações Pessoais

Os seus dados coletados podem ser transferidos e armazenados em destino fora do Brasil na medida do permitido em lei. Também poderão ser processados por equipe fora do Brasil, que trabalhe para nós ou para um dos nossos fornecedores. Ao submeter seus dados pessoais, você concorda com essa transferência, guarda e processamento. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política.

Com relação a seus DADOS FINANCEIROS, se você utilizar os serviços de terceiros conforme poderá ser autorizado por você, seus dados ficarão armazenados por 6 (seis) meses no banco de dados do *Personal Big Data Oy* hospedado pela Amazon Web Serviços (ou outros serviços de terceiro), os quais poderão ser frequentemente copiados (replicados) para a Ferratum Group Data Warehouse.

O que fazemos com as informações que coletamos

Nós coletaremos, armazenaremos, trataremos, processaremos e/ou utilizaremos suas Informações somente para os fins descritos nesta Política.

Em resumo, utilizaremos informações sobre você das seguintes formas:

- PARA PROCESSAR O CADASTRAMENTO DE SUA CONTA CONOSCO E COM A SOCINAL, INCLUSIVE POR MEIO DE MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO (INCLUSIVE VIA SMS);
- PARA FORNECER-LHE AS ATIVIDADES DESTA PLATAFORMA, INCLUINDO ANÁLISE DE CRÉDITO E VERIFICAÇÃO DA IDENTIDADE DO SOLICITANTE,

INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS EM NOME DO CREDOR, COMO PARTE DA SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO;

- PARA CONECTAR OS USUÁRIOS AO FORNECIMENTO, PELO CREDOR, DOS PRODUTOS FINANCEIROS;
- PARA AVALIAR RISCOS PARA EMPRÉSTIMO PESSOAL E PARA TRATAMENTO E CHECAGEM CRUZADA DOS DADOS DURANTE A SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO;
- PARA PREVENÇÃO DE FRAUDE E COBRANÇA DE PAGAMENTO DO CRÉDITO CONCEDIDO EM NOME DO CREDOR DE ACORDO COM OS TERMOS DE USO;
- FORNECER IDENTIFICAÇÃO DE IDENTIDADE DIRETAMENTE OU POR MEIO DE TERCEIROS PROVEDORES DE SERVIÇOS;
- PARA COMPREENDER SUAS NECESSIDADES E LHE PRESTAR SERVIÇOS MELHORES PELA PLATAFORMA (ISSO TAMBÉM PODE INCLUIR ENTRAR EM CONTATO COM VOCÊ PARA FINS DE PESQUISA DE MERCADO. PODEREMOS UTILIZAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PARA COSTUMIZAR NOSSA PLATAFORMA DE ACORDO COM SEUS INTERESSES);
- PARA MANUTENÇÃO DE REGISTRO INTERNO (INCLUSIVE DETALHES DA SUA CONTA DE EMPRÉSTIMO E QUALQUER COMUNICAÇÃO CONOSCO);
- PARA MELHORAR NOSSA PLATAFORMA E NOTIFICÁ-LO SOBRE AS MUDANÇAS EM NOSSA PLATAFORMA;
- PARA PERMITIR SUA PARTICIPAÇÃO NAS FUNCIONALIDADES INTERATIVAS DE NOSSA PLATAFORMA, SEMPRE QUE VOCÊ ESCOLHER USÁ-LAS;
- PARA CUMPRIR COM NOSSAS OBRIGAÇÕES E FAZER VALER OS DIREITOS.

Também podemos utilizar suas Informações (com exceção dos DADOS FINANCEIROS), ou transferi-las para terceiros selecionados para que utilizem seus dados, para fins de marketing da seguinte forma:

- SE FOR UM USUÁRIO CADASTRADO, PODEREMOS ENTRAR EM CONTATO POR MEIO ELETRÔNICO (E-MAIL OU SMS), *POST* OU TELEFONE COM INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS E SERVIÇOS QUE SEJAM DE SEU INTERESSE (SALVO SE NOS INFORMAR QUE NÃO DESEJA QUE FAÇAMOS ISSO);
- NO CASO DE VIOLAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU DO CONTRATO DE EMPRÉSTIMO COM O CREDOR, VOCÊ, NESTE ATO, AUTORIZA A FERRATUM A LHE CONTATAR COM MENSAGENS DE FATURAMENTO POR EMAIL, *POST*, SMS E/OU TELEFONE.
- TERCEIROS SELECIONADOS PODEM ENTRAR EM CONTATO POR *POST*, TELEFONE, EMAIL OU SMS SOBRE OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS, QUE SEJAM DE SEU INTERESSE QUANDO TIVER CONSENTIDO COM ISSO.

VOCÊ TAMBÉM, NESTE ATO, AUTORIZA A FERRATUM A UTILIZAR, COPIAR, REPRODUZIR, REVELAR, TRANSMITIR, COMPARTILHAR, TRADUZIR PARA OUTROS IDIOMAS, INSERIR EM OUTROS MATERIAIS (INCLUSIVE *WEBSITE*, VÍDEOS E MATERIAS DE PROPAGANDA), PARA QUAISQUER FINS, INCLUSIVE PARA FINS COMERCIAIS, INSTITUCIONAIS, E DE PROPAGANDA, O TODO OU PARTE DE QUALQUER AFIRMAÇÃO, DECLARAÇÃO OU COMENTÁRIO (“COMENTÁRIO”) COM RELAÇÃO À PLATAFORMA REALIZADO POR VOCÊ ATRAVÉS DE CAMPOS DISPONÍVEIS EM NOSSA PLATAFORMA PARA TAL FINALIDADE, E-MAIL OU MENSAGEM DE TEXTO OU POR VOCÊ POSTADO EM REDES SOCIAIS, TAIS COMO FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, YOUTUBE E OUTROS. PODEREMOS UTILIZAR TAL COMENTÁRIO ASSOCIADO A SEU NOME COMPLETO.

Você concorda que nós poderemos utilizar dados anônimos sobre você para fins estatísticos. Quaisquer dados, uma vez tornados anônimos, não serão considerados dados pessoais, sendo que você concorda que poderemos livremente publicá-los e transfer-los para terceiros.

Como compartilhamos seus dados

Neste ato, você concorda e consente com a transferência e o compartilhamento de suas Informações com a Socinal e terceiros (inclusive nossas afiliadas) para uso e processamento das Informações para os fins descritos abaixo e em relação ao seu uso da Plataforma. Ademais, a Ferratum poderá compartilhar suas Informações, inclusive Informações Pessoais (conforme o caso) com terceiros selecionados conforme descrito nesta seção:

- EMPREGADOS E EMPRESAS DO GRUPO, PARCEIROS COMERCIAIS OU AGENTES, SITUADOS NO BRASIL OU FORA DELE;
- ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, AGÊNCIAS DE CLASSIFICAÇÃO, *BUREAUS* DE CRÉDITO E QUAISQUER AGÊNCIAS SIMILARES QUE FORNEÇAM INFORMAÇÕES COM RELAÇÃO À CAPACIDADE DE CRÉDITO DE POTENCIAIS USUÁRIOS, À PONTUAÇÃO DE CRÉDITO (SCORE DE CRÉDITO), À ANÁLISE DE CRÉDITO E RELATÓRIO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, BOA VISTA E SERASA PARA FINS DE IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE CRÉDITO;

- ENTIDADES QUE FORNEÇAM INFORMAÇÕES DE HISTÓRICO DE CRÉDITO DE POTENCIAIS USUÁRIOS;
- NOSSOS CONSULTORES PROFISSIONAIS, CONTRATADOS E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS (E.G, CONSULTORES DE TI);
- ASSESSORES FINANCEIROS E JURÍDICOS;
- AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS E ÓRGÃOS JUDICIAIS PELOS QUAIS SEJAMOS DEMANDADOS POR LEI OU POR ORDEM JUDICIAL PARA REVELAR INFORMAÇÕES;
- NOSSOS INVESTIDORES;
- OUTROS FORNECEDORES DE CRÉDITO E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS;
- OPERADORES DE SISTEMA DE PAGAMENTO;
- RESEGURADORES, SUBSCRITORES/FORNECEDORES DE SEGURO POR NÓS UTILIZADOS EM RELAÇÃO ÀS NOSSAS APÓLICES DE SEGURO;
- OUTROS TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS;
- OUTROS TERCEIROS COM QUEM SOMOS OBRIGADOS A COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS EM RAZÃO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS.

Em suma, poderemos revelar suas Informações a terceiros nas seguintes circunstâncias:

- na hipótese de vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou parte de negócio (em tal caso, poderemos revelar suas Informações ao futuro vendedor ou comprador do negócio ou ativo);
- se formos adquiridos (ou substancialmente todos os nossos ativos forem adquiridos) por terceiros (em tal caso, seus dados pessoais poderão ser um dos ativos transferidos);
- se estivermos sob o dever de revelar ou compartilhar seus dados pessoais para cumprir qualquer decisão judicial, obrigação legal ou regulatória;
- para fazer valer ou adotar nossos Termos de Uso e Política de Privacidade ou qualquer contrato de empréstimo que você celebre com o credor. Isso pode incluir a revelação de suas Informações Pessoais para terceiros para verificação de cartão de crédito e débito, cheques de referência de crédito, verificação de sua identidade, análise de dados ou para fins de suporte ao usuário;
- para proteger os nossos direitos e/ou propriedade, de nossa equipe, de nossos usuários ou de outros, ou por outras razões de segurança. Isso inclui troca

de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraude e redução de risco de crédito.

Credor

Poderemos compartilhar suas Informações, inclusive cópia de documentos e resultados de relatórios de crédito com a entidade que ficará responsável por conceder ou negar o crédito a você, sendo que o usuário, neste ato, concorda que a entidade será capaz de armazenar, tratar, processar e utilizar essas Informações com o intuito de fornecer empréstimo e executar seus direitos.

Anunciantes

Poderemos permitir que anunciantes e/ou parceiros comerciais ("Anunciantes") selecionem informações demográficas dos usuários que poderão ver seus anúncios e/ou ofertas promocionais, e você concorda que nós poderemos fornecer aos Anunciantes, de forma anônima, quaisquer informações suas coletadas, para que o Anunciante selecione o público apropriado para esses anúncios e/ou ofertas.

Negócios Afiliados

Em determinadas situações, negócios ou *sites* de terceiros, com os quais possuímos associação, podem vender ou lhe fornecer produtos ou serviços através dos Serviços ou relativos aos Serviços (quer separadamente ou em conjunto conosco). Você pode reconhecer quando um negócio afiliado está associado com tal operação ou serviço, sendo que nós compartilharemos suas Informações com esse negócio afiliado somente na medida relacionada com tal operação ou serviço. Nós não temos controle sobre as políticas e práticas de webstites de terceiros.

Agentes

Empregamos outras empresas e pessoas ("Agentes") para realizar tarefas em nosso nome e precisamos compartilhar suas informações de usuário com elas para prestar os serviços da Plataforma. Salvo se informado de outro modo,

nossos Agentes não detêm qualquer direito de utilizar as Informações Pessoais que com eles compartilhamos, além daquilo que é necessário para nos auxiliar. Asseguramos obrigações contratuais perante esses Agentes que possuem, no mínimo, o mesmo nível de proteção das suas Informações, conforme estabelecido nesta Política.

Órgãos de referência de crédito e outras agências

Para auxiliar o credor na tomada de decisão de empréstimo com relação a você (ou relativamente a qualquer contrato de empréstimo subsequentemente celebrado), poderemos pesquisar seus dados em quaisquer órgãos de referência de crédito, *bureaus* de crédito e/ou órgãos de prevenção de fraude, incluindo, sem limitação, Boa Vista e Serasa. Tais órgãos poderão adicionar aos seus registros detalhes sobre nossa pesquisa, que poderão ser vistos por outras organizações que efetuem pesquisa. Também poderemos enviar certas Informações suas para órgãos de referência de crédito (exceto os Dados Financeiros). Se o credor celebrar um contrato de empréstimo com você, nós poderemos adicionar informações relativas à sua tratativa de empréstimo nos seus dados da agência de referência de crédito, inclusive se você não observar os termos de pagamento. Durante o prazo de qualquer tratativa de empréstimo, poderemos efetuar pesquisas periódicas sobre seus dados nos órgãos de referência de crédito e/ou agências de prevenção de fraude e outros órgãos similares, sendo que você concorda que verificaremos sua capacidade de crédito tanto agora como no futuro.

Ao efetuar uma solicitação usando a Plataforma, você declara que não existe informação relacionada com seu(s) parceiro(s) ou outros membros da família que possa afetar sua capacidade de crédito. Você nos autoriza a verificar a validade desta declaração junto aos órgãos de referência de crédito.

Detalhes sobre você e seus dados de pagamento, nos termos de quaisquer empréstimos que o credor celebrar com você serão utilizados na tomada de decisões relacionadas com crédito e seguro sobre você e sobre os membros da sua família, e ocasionalmente, para prevenção de fraude ou para rastrear devedores. Poderemos dar informações sobre você e sobre seus dados de

pagamento sob quaisquer contratos de empréstimo para órgãos de referência de crédito, agentes de coleta de débito, ou seguradores ou consultores.

Histórico de Transações

Você não é obrigado a acessar o seu banco pela internet (internet banking) para nos fornecer DADOS FINANCEIROS. Você continuará autorizado a solicitar um empréstimo se você não nos fornecer tais informações, a não ser que determinada informação seja especificamente exigida durante o processo de solicitação de empréstimo.

Se você decidir acessar seus DADOS FINANCEIROS por meio do uso de software/aplicativo ou ferramenta fornecidos por Afiliadas ou por terceiros, aplicar-se-ão as seguintes disposições:

Fornecimento de Informações Verdadeiras. Você concorda em fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre si e suas contas bancárias e compromete-se a não prestar declarações falsas sobre sua identidade ou sobre as informações de sua conta. Você concorda em manter as informações de sua conta bancária atualizadas, precisas e completas.

Finalidades. Acessaremos seus DADOS FINANCEIROS por meio dos serviços e ferramentas de terceiros, e serviços de armazenamento, arquivamento e processamento de tais dados; que forneçam à Ferratum e Socinal parâmetros de pontuação de crédito (score de crédito) para exame de crédito como correspondente bancário. Se você optar por usar essa ferramenta, você terá que acessar seu Internet banking utilizando-se de sua senha e credenciais, porém nem a Ferratum tampouco qualquer Afiliada ou prestador de serviço terão acesso à sua senha e credenciais do Internet banking. As informações são criptografadas quando em trânsito e armazenadas por um prestador de serviços terceirizado mediante seus servidores em ambiente seguro. Por favor fique ciente que é de sua responsabilidade o uso de software/applicativo fornecido por terceiros para fins aqui descritos; sendo que você acessará seus próprios dados bancários e confiará que a Ferratum e os prestadores de serviços terceirizados irão lidar com tais dados com a finalidade limitada para efetuar análise de crédito.

Nós usaremos os DADOS FINANCEIROS que recebemos de você para avaliar sua capacidade de crédito e se o empréstimo que você procura é acessível. Por favor, note que não somos responsáveis pelos serviços prestados por terceiros e uma vez que você concorda com os termos de uso e política de privacidade de terceiros, esses termos regularão os serviços prestados por terceiros e a proteção de sua privacidade.

Poderemos incluir uma *Iframe* em nossa Plataforma desses softwares/aplicativos de terceiros prestadores de serviços; entretanto, essa conduta não elimina a responsabilidade desses prestadores de serviço.

Contas de Terceiros. Ao concordar com o uso de software/aplicativo de terceiros para as finalidades aqui descritas, você autoriza os nossos prestadores de serviços terceirizados a acessar sites de terceiros por você designados, em seu nome, para extrair as informações por nós solicitadas. Você concorda que tal terceiro, como seu agente e representante indicado, gozará de plenos poderes, para acessar, pela Internet, *sites*, servidores ou documentos, extrair informações e usar suas informações, de acordo com o acima descrito e com as finalidades para as quais poderia fazê-lo pessoalmente. Você deve estar ciente que terceiros provedores de contas estarão no direito de confiar essa autorização e na representação por você outorgada. É preciso também estar ciente de que este serviço não é endossado nem garantido por terceiros provedores de conta bancária. Recomendamos que você consulte os termos e condições de seu provedor de acesso ao banco pela internet caso queira maiores informações.

Você concorda que OS DADOS FINANCEIROS também poderão ser utilizadas por tais terceiros, para as finalidades de órgão de crédito de referência; sendo que tais informações poderão ser consideradas na produção de sua pontuação individual de crédito (score de crédito) que poderá ser compartilhada com outras organizações como parte de seu registro de crédito.

Você compreende que permitir que nós e a Socinal façamos a revisão de seus Dados Financeiros está sob sua responsabilidade e risco. Nós apenas conseguiremos examinar seus Dados Financeiros “no estado em que se encontram” e “quando disponíveis”, como disponíveis a nós pelos prestadores de

serviços. Suas Informações de Transações podem não estar disponíveis de tempos em tempos.

Proteção da Ferratum e de outros

Nós nos reservamos o direito de acessar, preservar e revelar quaisquer informações que acreditemos serem necessárias para o cumprimento de lei ou de ordem judicial (na medida em que exigidas por lei), além de podermos executar ou aplicar nossa Política e outros acordos para proteger os direitos, a propriedade, ou a segurança da Ferratum, de nossos empregados, de nossos usuários, ou de outros.

Cookies

Um *cookie* é um pequeno arquivo que pede permissão para ser instalado no disco rígido de seu computador. *Cookies* ajudam a analisar o tráfego na internet ou informam quando você visita um site em especial. Os *cookies* permitem que os aplicativos web respondam ao usuário como um indivíduo. O aplicativo web consegue adaptar suas operações às suas necessidades, aos seus gostos e àquilo de que não gosta, coletando e lembrando informações sobre suas preferências. Um *cookie* não dá acesso ao computador nem revela informações que não sejam os dados que você optar por compartilhar conosco.

Sempre que você interage com nossos Serviços, nós automaticamente recebemos e gravamos informações nos *logs* de nossos servidores a respeito de seu navegador ou dispositivo - "Registro de Dados" (*Log Data*). Esses dados incluem seu endereço IP e a identificação do dispositivo, a página ou material visitado, o tempo despendido em tais páginas, a hora e a data dos acessos; podendo incluir informações de "cookies", o tipo de navegador e/ou dispositivo que você está usando para acessar nossa Platform, a página ou material solicitado e as informações pesquisadas.

Nossos parceiros de publicidade não transmitem *cookies* para seu navegador ou aparelho quando você utiliza nossa Plataforma. Entretanto, quando você clica em publicidade ou nos *links* de sites ou serviços de terceiros, esses podem transmitir *cookies* para seu aparelho. Reiteramos que esta Política não cobre o uso de

cookies por terceiros, nós não nos responsabilizamos pelas políticas de privacidade e práticas destes terceiros. É preciso também estar ciente de que os *cookies* colocados por terceiros podem continuar a rastrear suas atividades on-line mesmo depois de você cessar o uso da nossa Plataforma, e que esses terceiros podem não honrar as solicitações de "Não Rastrear" que você estabeleceu usando seu navegador ou aparelho.

Poderemos usar esses dados para customizar o conteúdo que entendermos que você irá gostar com base em seus padrões de uso. Podemos também usá-los para melhorar a Plataforma, para oferecer-lhe novas configurações, produtos e serviços associados à Plataforma.

Usamos a ferramenta de remarketing do Google AdWords para anunciar a nossa Plataforma pela Internet, em especial na Rede de Display do Google. O remarketing do AdWords exibirá anúncios para você com base nos sites que você visualizou, colocando um cookie em seu navegador da Web. Este cookie não o identifica nem dá acesso a seu computador ou dispositivo móvel. O cookie é usado para indicar a outros sites que "Esta pessoa visitou uma determinada página, portanto mostre-lhe anúncios relacionados a essa página".

O remarketing do Google AdWords nos permite adaptar nosso marketing para melhor atender às suas necessidades e exibir apenas anúncios relevantes para você.

Se você não quiser ver anúncios da Ferratum, você pode optar por desativar de várias formas:

1. Desative o uso de cookies do Google visitando as Configurações de anúncios do Google.
2. Desative o uso de cookies de um fornecedor visitando a página de desativação da Rede de Iniciativa de Publicidade.

Ademais, usamos *cookies* para assegurar o oferecimento da melhor experiência possível na Plataforma e mostramos a publicidade relevante para o usuário. *Cookies* são utilizados para "lembrar" quando o computador ou dispositivo do usuário acessa a Plataforma e permitir que os aplicativos web respondam ao usuário individualmente. O objetivo dos aplicativos web é adaptar as operações

solicitadas às necessidades do usuário – àquilo do que gosta e do que não gosta – coletando e lembrando informações em relação às preferências dos usuários.

Cookies utilizados

Segue a lista dos principais cookies que poderemos utilizar quando você acessar a Plataforma.

- Cookie de Identificação: Permite-nos acompanhar os movimentos dos usuários enquanto trocam de páginas para que ele não seja repetidamente indagados sobre informações já fornecidas. Esse tipo de *cookie* permite que o usuário prossiga por muitas páginas da Plataforma rápida e facilmente sem ter que autenticar ou reprocessar a cada nova área visitada.
- Cookie de Balanceamento de Carga: Esse tipo de *cookie* é essencial para assegurar que a Plataforma carregue eficientemente ao distribuir as visitas por múltiplos servidores da rede. Quando distribuído, o *cookie* não contém Informações Pessoais do usuário e a duração de utilização é limitada à visita do usuário à Plataforma, portanto, o *cookie* é removido quando o navegador da rede é fechado.
- Cookie de Rastreamento de Afiliada: Nos conta como o usuário chegou à Plataforma por meio de um link de uma afiliada para que nós adaptemos a experiência do aplicativo. Além do mais, esse é um complemento obtido pelo uso de um único identificador de URL na descrição da URL, quando o cliente visita a Plataforma pela primeira vez.

Controle de cookies

Seu navegador poderá oferecer-lhe uma opção de “Não Rastrear”, que permite que você sinalize para os operadores das plataformas e aplicativos e serviços da rede (inclusive serviços de propaganda comportamental) quando não desejar que tais operadores rastreiem determinadas atividades suas on-line por um determinado período e através de diferentes plataformas. Portanto, seu consentimento explícito será solicitado quando você usar a Plataforma pela primeira vez. Ademais, você tem o direito a acessar, modificar e apagar dados pessoais divulgados por meio do uso de *cookies*.

A maioria dos navegadores da rede aceita automaticamente o uso de *cookies*. Entretanto, geralmente você pode modificar as configurações do navegador para rejeitar *cookies* se preferir. A “função ajuda” no navegador deverá ser capaz de orientá-lo.

Links para outros sites

Nossa Plataforma pode conter *links* para outros sites de seu interesse. Entretanto, na hipótese de você usar um desses *links* para deixar nosso site, é preciso observar que não temos nenhum controle sobre esses outros sites. Portanto, não nos responsabilizamos pela proteção e privacidade de quaisquer informações que você forneça enquanto estiver visitando tais sites, sendo que tais sites não são regidos por esta Política. Você deve ser cauteloso e se informar sobre a política aplicável ao site em questão.

Segurança

Sua conta é protegida por uma senha para sua privacidade e segurança. Para impedir o acesso não autorizado à sua conta e às Informações, você deve selecionar e proteger sua senha apropriadamente e limitar o acesso a você, fechando o computador ou o aparelho e o navegador depois que terminar de acessar a sua conta.

Embora façamos todo esforço possível para proteger sua conta e outras Informações que temos em nossos registros, infelizmente, devido ao nível de desenvolvimento tecnológico atual, não podemos garantir total segurança. Acesso ou uso não autorizado, falhas no hardware ou no software e outros fatores podem comprometer a segurança das Informações do usuário a qualquer momento.

Infelizmente, a transmissão de informações via internet não é completamente segura. Embora façamos todo o possível para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança de seus dados transmitidos ao nosso site; você assume o risco ao fazer qualquer transmissão.

Uma vez que tenhamos recebido suas informações, comprometemo-nos a assegurar que elas estarão seguras. Para prevenir acesso ou revelações não autorizados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e de gestão adequados para proteger as informações que coletamos. Sua senha é para uso pessoal e exclusivo, não deve ser compartilhada com terceiros. A transmissão de informações é encriptada e protegida por Secure Sockets Layer (SSL). Todas as informações que nos são fornecidas são armazenadas em nossos servidores seguros, principalmente empregando os serviços de Cloud Amazon prestados pela Amazon Web Services, Inc.

Controle das Informações Pessoais

Você poderá pedir detalhes das Informações Pessoais que armazenamos. Caso queira uma cópia das informações que temos a seu respeito, favor escrever para atendimento@ferratum.com.br.

Na hipótese de você achar que quaisquer informações que armazenamos a seu respeito sejam incorretas ou incompletas, favor enviar correspondência ou email o mais rapidamente possível para o endereço acima. Quaisquer informações que possam estar incorretas serão prontamente corrigidas.